



EDUCPRO KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

OXIX.IO rendszer használata

1. A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza az Educpro Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét. Az adatkezelési szabályzat

- biztosítja az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését,
- biztosítja, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát,
- tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.

2. Irányadó jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „Pp.”)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „Eker. tv.”)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „Grt.”)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.)
- a felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.)
- 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény

3. Az Adatkezelő

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezése szerint adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végre hajtja.

Az Adatkezelő adatai:

Az oxi.educpro.hu honlap és az üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi adatot az Educpro Kft. kezeli (székhelye: 2500 Esztergom, Láhner György u. 4., adószáma: 23696684-2-11, cégjegyzékszám: 11 09 019582) illeti.

Kapcsolattartás:

Postacím: 2500 Esztergom, Bubik István utca 1.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@educpro.hu

Telefonszám: +36 70 630 2259

4. Az adatfeldolgozó

Az adatok feldolgozásáért az OXIX.IO rendszer üzemeltetője, az Oxford One Zrt. (Székhely: 1039 Budapest, Csetz J. u. 48-50., adószám: 27947597-2-41).

5. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

Az adatkezelés időtartama a jogszabályokban foglalt minimum adatkezelési idő.

6. Az adatok kezelése

Az adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeljük. A megadott elérhetőségeken a felhasználókat az általuk jóváhagyott ügyekben keressük meg a felhasználói elégedettség optimalizálása érdekében. A megkeresések / értesítések ügykörét a felhasználó a profiladatai között bármikor módosíthatja. Telefonos kapcsolatfelvétel esetén a telefonbeszélgetés nem kerül rögzítésre.

Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

a. Hírlevélre történő feliratkozás

- Hírleveleinkben az Educpro Kft. képzéseivel kapcsolatos tájékoztatást adunk.
- Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím
- Az adatkezelés célja: digitális anyag és ajánlat e-mailben történő elküldése
- Adattovábbítás: nincs
- Adatfeldolgozó: Educpro Kft. (székhelye: 2500 Esztergom, Láhner György u. 4., adószáma: 23696684-2-11, cégjegyzékszám: 11 09 019582)
- Az adatok törlésének határideje: visszavonásig
- Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az Educpro Kft. képzéseivel kapcsolatos tájékoztatás ellehetetlenülése

b. Felnőttképzési tevékenység

- Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, szerződéses adatok, számlázási adatok
- Az adatkezelés célja: digitális szerződéskötés, képzésben való részvétel biztosítása, jogszabályban rögzített képzési statisztikák és jelentések elkészítése
- Adattovábbítás: nincs
- Adatfeldolgozó: Educpro Kft. (székhelye: 2500 Esztergom, Láhner György u. 4., adószáma: 23696684-2-11, cégjegyzékszám: 11 09 019582)
- Az adatok törlésének határideje: jogszabályban rögzített időtartam
- Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a képzésben való részvétel megghiúsulása

c. Egyéb oktatási tevékenység

- Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok
- Az adatkezelés célja: képzésben való részvétel biztosítása, statisztikai adatgyűjtés
- Adattovábbítás: nincs
- Adatfeldolgozó: Educpro Kft. (székhelye: 2500 Esztergom, Láhner György u. 4., adószáma: 23696684-2-11, cégjegyzékszám: 11 09 019582)
- Az adatok törlésének határideje: visszavonásig
- Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az oktatásban való részvétel megghiúsulása

7. Analitika és sütik

A sütik/cookiek egy olyan kis adatcsomagot jelentenek, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. Az oxix.educpro.hu oldal, a felhasználói élmény optimalizálása érdekében sütiket használ. Ezt a számítógépéről illetve használt böngészőjéből bármikor törölheti. A különböző böngészők sütijeit a következő oldalakon tudja törölni: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer.

Amennyiben nem fogadja el a sütiket, nem tudjuk garantálni az oldal megfelelő működését. Amennyiben az „Elfogadom” gombra kattint, elfogadja a sütik használatát. Ezek adatok személyes beazonosításra nem alkalmasak.

8. Más honlapról származó beágyazott tartalmak:

Az oxi.educpro.hu honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket, vagy harmadik féltől származó követőködot használnak. Ezen oldalak adat- és információvédelmi szabályaiért, gyakorlatiáért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

Amennyiben tudomásunkra jut, hogy a külső honlap sérti a hatályos jogszabályokat, káros magatartást végez, azonnali hatállyal eltávolítjuk oldalunkról a linkeket.

9. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezhetik törlési vagy módosítási igényeiket, továbbá visszavonhatják a korábban megadott hozzájárulásukat.

Az érintettek törlési jogukat a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatják.

a) A tájékoztatáshoz való jog tartalma: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

b) A hozzáféréshez való jog tartalma: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- A rá vonatkozó személyes adatok;
- az adatkezelés célja(i);
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- az adatok tárolásának időtartama;
- a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- a kezelt adatok forrása;
- profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől. Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér. Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

c) A helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

d) A törléshez való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- Az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre.
- Az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához.
- Az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre.
- A kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- A személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés.
- A véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges.
- Közérdekből.
- Archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból.
- Jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:
 - Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik.
 - az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri.
 - az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez.
- Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:
 - Az érintett ehhez hozzájárul;
 - Jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
 - Más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
 - Közérdek érvényesítéséhez szükséges.

e) A visszavonáshoz való jog: Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

f) Az adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

g) Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

10. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli.

11. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi. Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- illetve, hogy a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására az Adatkezelő mindent megtesz, ami ésszerűen megtehető, és tőle elvárható.

12. Eljárási szabályok

Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatott intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt. Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- a kérelem túlzó.

Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden

további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként. Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
- az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

13. Jogorvoslat

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kifogásolható dolgot észlel, kérjük haladéktalanul jelezze azt az ugyfelszolgalat@educpro.hu címen. Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni.

Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken:

- székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.;
- levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: 06-1/391-1400;
- fax: 06-1/391-1410;
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- honlap: www.naih.hu.

14. Hatósági együttműködés

Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

Érvényes: 2022. 03. 15-től visszavonásig.