

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

OXIX.IO E-LEARNING PLATFORM HASZNÁLATÁRA

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ALKALMAZÁSÁNAK CÉLJA

Az ÁSZF alkalmazásának célja, hogy a Képző és a vele képzési szerződést kötött tanulók OXIX.IO eLearning Platform (továbbiakban: OXIX.IO) használatának feltételeit.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Képző: a jelen ÁSZF tekintetében az Educpro Kft.

- székhelye: 2500 Esztergom, Láhner György u. 4.
- adószáma: 23696684-2-11
- cégjegyzékszám: 11 09 019582
- Felnettkepzési engedélyszám: E-001962/2019

Ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitva tartása:

- Postacím: 2500 Esztergom, Bubik István utca 1.
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@educpro.hu
- Telefonszám: +36 70 630 2259
- Ügyfélfogadási idő: H-P 08.00-16.30 óra között

Tanuló: Képzővel képzési jogviszonyban álló személy.

Szerződés: Képző és Tanuló között létrejött képzési szerződés.

OXIX.IO eLearning Platform: Képző által használt Learning Management rendszer.

E-learning tananyag: az OXIX.IO platformon felhasználható, elektronikus távoktatási tananyag.

E-learning képzés: az OXIX.IO platformon biztosított e-learning tananyagok felhasználásával végzett elektronikus távoktatás.

Egyedi autentikáció: az OXIX.IO platformon a Tanulók egyedi e-mail címén és választott jelszaván alapuló egyéni azonosítása.

3. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

A Tanuló a Képzővel kötött Szerződés alapján jogosult az OXIX.IO használatával az elméleti képzés e-learning formában történő elvégzésére. Az e-learning képzés elvégzéséhez szükséges technikai és infrastrukturális feltételek biztosítása (internet- és számítástechnikai eszköz hozzáférés) nem képezi a szolgáltatás tárgyát.

Az elvégzett e-learning képzésről a Képző elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Tanuló részére.

4. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Tanuló az e-learning képzést az adatainak megadását és az elméleti képzés díjának megfizetését követően végezheti el a képzési idő alatt egyedi ütemben. A képzési idő túllépése esetén a Tanuló tanfolyamkezdési/tanfolyam-folytatási jogosultsága megszűnik.

A Tanuló az OXIX.IO platformba történő regisztrálással hozzájárul az adatainak kezeléséhez, tárolásához és továbbításához az Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően. A megadott adatok valóságáért, illetve a helytelen, téves adatok megadásából származó károkért a Képzőt nem terheli felelősség. Hatósági képzés esetén a Tanuló köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb tizenöt napon belül értesíteni a Képzőt.

A Tanuló képzésre történő jelentkezését követően a Képző a Tanuló részére a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi az OXIX.IO rendszer használatához szükséges regisztrációs kódot, melynek használatával a Tanuló megadhatja az egyedi autentikációhoz használni kívánt e-mail címét és jelszavát, valamint a képzési szerződés megkötéséhez szükséges regisztrációs adatait. Ezt, valamint a képzés díjának megfizetését követően a Tanuló a képzés indulását követően megkezdheti az e-learning képzést.

5. A KÉPZŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Képző vállalja, hogy a Tanulók részére a képzési szerződésben foglalt képzések e-learning alapú tananyagaihoz az OXIX.IO platformon 7x24 órás rendelkezésre állás mellett hozzáférést biztosít. A Tanuló az e-learning képzést bármikor megszakíthatja és az egyedi autentikációt követően folytathatja a felhasználási jog időtartamán belül.

A Képzőt nem terheli felelősség, amennyiben szolgáltatás nyújtása az érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt válik átmenetileg vagy tartósan lehetetlenné. Ez nem érinti a Tanuló díjfizetési kötelezettségét. A Képző az OXIX.IO platform rendelkezésre állását éves szinten legalább 95%-os hozzáféréssel biztosítja.

A Képző jogosult a Tanulók részére az OXIX.IO platform tervezett karbantartásairól, a Tanulók képzéséhez kapcsolódó élő online előadásokról, webinárokról, a tanulók képzési előrehaladásáról és a képzésben eltöltött idejéről, valamint a képzésekhez kapcsolódó tesztek és vizsgák értékeléséről e-mail-ben értesítést küldeni.

Az OXIX.IO platform használatához, eléréséhez, valamint az e-learning képzésben való részvételhez a legalább az alábbi informatikai környezettel kell rendelkezni:

- Támogatott böngészők (legutóbbi 2 verzió, amely legalább 6 hónapja került kiadásra): Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
- Internet letöltési sebesség: minimum 768 Kbps

A nem megfelelő informatikai háttér miatti felhasználási zavarokért a Képzőt nem terheli felelősség.

A Képző nem tartozik kártérítési felelősséggel a szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkező esetleges közvetlen vagy közvetett következményekért, veszteségekért, költségekért.

A oxi.educpro.hu online felületen található minden tartalom, különösen, de nem kizárólagosan, a felületen kialakított design elemek, szöveges elemek, szerkesztett táblázatok, illusztrációk, ismeretanyagok és videók stb. az Educpro Kft. tulajdonát képezik, és a szerzői jogi védelem alatt állnak.

6. A TANULÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Tanuló a képzési szerződés megkötését és a képzés díjának megfizetését követően időben korlátozott jogosultságot szerez az OXIX.IO rendszer és az azon közzétett e-learning tananyag interneten keresztül történő használatára és a képzés tematikának megfelelő tesztek, vizsgák elvégzésére. A Tanuló a felhasználási jogosultságát másnak nem engedheti át.

A Tanuló számára a képzésben való részvétel időtartama korlátozott, a képzési szerződésben meghatározott időtartam alatt végezheti el a képzést és használhatja az OXIX.IO platformot és e-learning tananyagokat.

A Tanuló a képzési szerződés aláírását követően jogosult a sikeresen elvégzett elméleti tanfolyamáról tanfolyam-igazolás kiállítására.

Az OXIX.IO platformra, valamint az e-learning tananyagra vonatkozó minden jogot a jogtulajdonos fenntart. Tilos az e-learning tananyagot, vagy annak részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket bármilyen más módon felhasználni, illetve tilos másolni, továbbadni, többszörözni, átdolgozni, harmadik személynek átadni, vagy hozzáférhetővé tenni.

A Tanuló az OXIX.IO platformhoz és az e-learning tananyagokhoz kizárólag egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt e-mail cím és jelszó titokban tartásáért a Tanuló felel. A Tanuló köteles haladéktalanul értesíteni a Képzőt és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott e-mail címe és jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. A Képző kizárja a felelősségét a Tanuló egyedi autentikációhoz használt e-mail címének és jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy a felhasználás a Tanuló tudomásával vagy anélkül történik.

A Tanuló tudomásul veszi, hogy az OXIX.IO platform használata és az e-learning képzés elvégzése során az OXIX.IO rendszerben a Tanuló IP címei naplózásra kerülnek.

Az OXIX.IO platform a képzés ideje alatt adatbázisában rögzíti és a Képző számára megjeleníti a Tanuló aktuális képzésben történő előrehaladását, az OXIX.IO rendszerben eltöltött idejét, értékeli és rögzíti a Tanuló e-learning képzéshez kapcsolódó tudásszintjét a Képző által létrehozott tesztek és vizsgák segítségével.

7. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

A Szerződés a Képző és Tanuló közötti képzési szerződés megszűnésével egyidőben automatikusan megszűnik, továbbá a Szerződés megszüntethető közös megegyezéssel, illetve a másik félhez címzett egyoldalú nyilatkozattal. A Szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot írásba kell foglalni.

A Képző a Szerződés megszűnéséről e-mailben jogosult értesítést küldeni a Tanulónak.

8. SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS BEJELENTÉSEK

A Tanuló szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseit, észrevételeit vagy panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén közölheti a Képző felé:

- E-mail cím: ugyfelszolgalat@educpro.hu
- Telefonszám: +36 70 630 2259
- Ügyfélfogadási idő: H-P 08.00-16.30 óra között

Érvényes 2022. 03. 15-től visszavonásig.